

CAD 製図室情報設備機器の借入れ及び保守

仕様書

2024 年 9 月

公立大学法人北九州市立大学

1 調達背景及び目的

北九州市立大学では（以下「大学」という）国際環境工学部建築デザイン学科（以下「本学科」という）では、2018年に製図演習専用コンピュータシステム（以下「既存システム」という）を導入し、学生を対象とした教育・演習のための環境を提供してきた。

2018年の導入時点では十分な性能を有していた既設システムは、近年のコンピュータの高性能化に伴い、性能的に大きく見劣りするものとなっている。また、既設システムでは、情報技術を活用したIT化による利用者増への対応や教育・演習内容の多様化といった教育上の要請に必ずしも答えられないため、機器構成の見直し及び機器の増強が求められている。

本調達は、上記の背景に鑑み、本学科の専門教育などの一層の進展をはかるために既設システムを更新、拡充することで、従来のニーズに対応可能な専門教育を支える環境を整備するものである。

2 調達物品及び構成内訳

【調達物品名】

建築デザイン学科 CAD 製図室（2教室）及び製図準備室情報設備機器 一式

【構成内訳】

I 製図準備室（南棟 3F S342）

I-1	ファイルサーバ	1台
I-2	バックアップ装置	1台
I-3	製図準備室用パソコン	1台
I-4	デジタルフルカラー複合機	1台
I-5	ネットワーク機器	2台

II CAD 製図室 1（南棟 3F S344）

II-1	デスクトップ型パソコン[A]	12台
II-2	デスクトップ型パソコン[B]	48台
II-3	デスクトップ型パソコン[C]	1台
II-4	モノクロレーザープリンタ	1台
II-5	スキャナ	1台
II-6	ソフトウェア	1式

III CAD 製図室 2（南棟 3F S346）

III-1	デスクトップ型パソコン[C]	1台
III-2	無線アクセスポイント	2台
III-3	ソフトウェア	1式

以上、搬入・据付・配線・調整・保守及び借り上げ期間満了または解約に伴う機器の撤去処分を含む。（詳細については、「注意事項」に示す。）

3 入札参加の前提条件

以下の条件を了承した者のみ、当該一般競争入札に参加すること。

1. 大学実験棟3階CAD製図室（2教室）及び製図準備室にある情報処理設備機器の更新を行う。
2. 契約は5年間の保守込み賃貸借契約とし、賃貸借期間は、令和7年4月1日から令和12年3月31日までとする。
賃貸借期間中の保守内容については、【別紙2】「CAD製図教室保守サービス仕様書」の通りとする。

3. 落札者は毎月1回、前月分の委託料の請求（月額）を行うものとする。
4. 機器の保守期間は5年間とする。
5. 情報処理設備機器（以下、「機器」とする。）の納品をするだけでなく、LAN 接続、プリンタ、PC にインストールされた OS 及び必要なアプリケーション、スキャナ等の機器が正常に動作するまでの全ての作業を行うこと。
6. アプリケーション等のライセンスについては、賃貸借期間満了後、大学に帰属するものとする。
7. サーバ、パソコン及び液晶ディスプレイ、プリンタ及びビスマス等について、入札時に製造元からリコール等が出ている製品は納品予定機器として提案しないこと。

4 注意事項

(1) 見積りに際しての注意事項

1. 机、椅子については既存の設備を利用するものとする。
2. 既設 LAN ケーブルを撤去し、Cat6 による LAN 配線を行うこと。LAN 配線に係る工事費用、機器の設置費用、保守サービスに係る経費、撤去品の廃棄料、機器接続、設定に係る全てにかかる費用を見積もること。
3. 納入するハードウェア及びソフトウェアに関して、大学が割引対象になる特約などについては必ず適用すること。
4. 【別紙1】に記載する機器仕様を満たす機器で金額を見積もること。パソコンは【別紙1】に記載する OS がメーカーから動作保証されているものに限る。
5. パソコン、サーバ等の機器は、自社・自作ブランドは不可とする。
6. パソコン、液晶ディスプレイなどについては、グリーン購入適合製品であること。
7. アプリケーション・ソフトウェアはメーカーから電子媒体 (CD-ROM 等) で提供されている場合は、その媒体を納品すること。
8. 納入予定機器の仕様は、見積りに際して最新であること。
また、納入予定機器にインストールする OS 及びアプリケーション・ソフトウェアに契約後に発表された更新・修正モジュールがあるときは、原則としてそれを適用すること。
OS 及びアプリケーション・ソフトウェアは、大学と協議の上、年1回の更新作業を行うこと。
9. 既存のサーバデータ及びユーザー情報については、移行すること。
10. 機器更新作業により発生した廃棄物は、適法に処分すること。
11. 不明な点は、大学事務局企画管理課に必ず問い合わせること。

(2) 入札の注意事項

1. 入札は、消費税及び地方消費税相当額を除いた総価（賃貸借料月額×60ヶ月）により入札を行う。

(3) 落札後の注意事項

1. 落札者は、落札決定後7日以内に納入・設置等の作業計画書及び機器明細を提出すること。
2. 設置期間は、2025年3月3日から2025年3月31日までとする。
3. OS 及びアプリケーション等の導入、環境設定については次のとおり行うこと。
ア. ホスト名、IP アドレス、プリンタ設定などパソコン固有の設定については、大学の指示に従って行う。
イ. プリンタ、スキャナ、サーバ、及び「Systemwalker Desktop Restore Standard」の操作教育を1回以上実施すること。
4. パソコン、液晶ディスプレイ、プリンタの添付マニュアルは、大学が指示する部数以外は、持ち帰ること。
5. 梱包材は全て落札者が持ち帰り、適法に処分すること。
特に、産業廃棄物に該当する不要品については、違法行為のないよう十分注意すること。

6. 搬入・設置が完了した後、パソコン機器等が正常に稼働することを大学の職員等が立ち会いのもとで検収をうけること。
7. 設置完了後7日以内に、納品機器の一覧表を作成し提出すること。
8. パソコン本体及び液晶ディスプレイは、盗難防止用チェーン及び盗難防止用錠を大学の指示に基づき、取り付けること。
9. 納品するパソコン及び液晶ディスプレイ等について、入札後に製造元からリコール等が行われたときは、大学と協議を行い、大学の承認を得た上で、納品予定機器と同等の機能を有する他の製品との入替等の措置を講ずるものとする。当該行為に関する一切の費用は落札者の負担とする。

【別紙1】 技術的要件仕様

以下に定めるハードウェア、ソフトウェア、周辺機器、ソフトウェアは既設システムとも連携し、全体として教育上支障がないようにすること。

I-1 ファイルサーバ 1台

項目	仕様
	Xeon E-2436 (2.90GHz 以上であること)
	メモリは16GB 以上であること。
	ハードディスクドライブは、実有効容量で3TB 以上であること。(ハードウェアによりRAID5 を構成すること)
	WindowsServer2022Standard 以上のOS であること。
	Smart-UPS750 と同等以上の無停電電源装置を準備すること。 ネットワークでのシャットダウンができるカードを装着し、対応するソフトをインストールすること。
	TFT 液晶 17 インチ以上で下記の条件を満たしていること。 <ul style="list-style-type: none"> ・最大表示解像度 1,280×1,024 ドット以上 ・表示色 1677 万色以上 ・輝度 250cd / m²以上 ・応答速度 5 ms 以下 ・インターフェース アナログRGB、DVI-D (HDCP 対応)
	106 JIS 配列日本語キーボードであること。
	スクロール機能付USB 光学式マウスであること。

I-2 バックアップ装置 1台

項目	仕様
	Intel Atom Processor C3538 (2.10GHz Quad Core) 以上であること。
	メモリは4GB 以上であること。
	ハードディスクドライブは、物理容量で8TB 以上であること。
	10GBASE-T/1000BASE-T × 2 を有すること。
	Smart-UPS750RM と同等以上の無停電電源装置を準備すること。
	稼働中のファイルサーバのデータを1時間ごとに自動的にバックアップする機能を有するソフトウェアを搭載すること。

I-3 製図準備室用パソコン 1台

項目	仕様
筐体	デスクトップ型で、W40×D190×H180 以内であること。

OS	MicrosoftWindows11Professional
プロセッサ	Core i7-13700 プロセッサ (4.10GHz) vPro 対応以上
メモリ	32GB 以上
ストレージ	512 GB SSD M.2 2280 以上
グラフィックス	NVIDIA® T1000 8GB GDDR6 以上のグラフィックスカードを装備すること。
ネットワーク I / F	1000BASE-T / 100BASE-TX / 10BASE-T 準拠 Wake Up LAN 機能を有するもの
USB ポート	前面) USB3.2 Gen2 Type-C x1、USB3.2 Gen2 Type-A x2 以上 背面) USB3.2 Gen2 Type-A x2、USB3.2 Gen1 Type-A x2 各ポートともそれ以上を有すること。
その他	PC 本体、液晶ディスプレイについて、盗難防止用チェーン及び盗難防止用鍵を取付けること。但し、鍵は統一キーであること。
キーボード	109 JIS 配列日本語キーボード
マウス	スクロール機能付 USB マウスであること。
液晶ディスプレイ	TFT 液晶 31.5 インチワイド以上で下記の条件を満たしていること。 最大表示解像度 2,560×1,440 ドット以上 最大表示色 10 億 7374 万色以上(10bit 入力時) 輝度 300cd / m ² 以上 応答速度 8ms 以下 インターフェース HDMI×3 以上、DisplayPort×1 以上 スピーカ 2.5W+2.5W 以上 本体と同色系であること。
ソフトウェア	I-6 および II-6 のソフトウェアをインストールすること。

I-4 デジタルフルカラー複合機 1台

項目	仕様
基本機能	コピー機能、プリンタ機能、スキャナ機能を有すること
対応用紙サイズ	A3～はがき サイズに対応していること
解像度	600dpi*600dpi 以上であること
複写速度等	<ul style="list-style-type: none"> ・A4 ヨコ連続印刷が 25 枚/分 以上であること。 ・ウォームアップタイムが 30 秒以下であること ・A4 ヨコの一枚目の排出が モノクロ 5.0 秒・カラー 8.0 秒以下であること
両面印刷機能	両面印刷時に集約して出力することができること。

自動原稿送り装置	積載枚数は100枚以上であること。
給紙トレイ	・4段以上のトレイ(手差しトレイ含む)を有すること。 A3からハガキサイズまで対応できる手差しトレイを装備していること。
スキャナ機能	・原稿読み取り速度は、A4ヨコサイズ・モノクロモードで70枚/分以上であること。 ・最大読み込み解像度600dpi以上であること。 ・ファイル形式は、PDF、TIFF、JPEGに対応すること。 以下ファイル形式に関しては、クライアントPC3台程度に対応すること。 ※ファイル形式：テキスト付きPDF、高圧縮テキスト付きPDF ・ネットワーク上の共有フォルダーに直接保存することができること。
プリンタ機能	OSはWindows 8.1/10/11に対応すること。プロトコルとしてTCP/IP イーサネット(1000BASE、100BASE-TX、10BASE-T)とUSB2.0での出力に対応すること。
環境配慮等	・グリーン購入法に適合していること。 ・電源はAC100V15A以下で、最大消費電力は1.5kW以下であること。
その他	保守に関しては別途契約を行うものとする。 また、故障時自動通報など遠隔診断システムを有すること。

I-5 ネットワーク機器 2台

項目	仕様
ポート数	10/100/1000BASE-T×48ポート以上
SFP スロット	4ポート以上
PoE 機能	全ポート IEEE 802.3at 準拠のPoE+対応 (30W以上/ポート)
保守	5年間のメーカー保守付

I-6 ソフトウェア

項目	備考	数量
Adobe Creative Cloud		1ライセンス (5年)

II. CAD 製図室1 (南棟3F S344)

II-1 デスクトップ型パソコン[A] (学生用12台)

項目	仕様
筐体	デスクトップ型で、W170×D460×H450以内であること。
OS	MicrosoftWindows11Professional
プロセッサ	Xeon® w5-2455X プロセッサ (3.20 GHz)以上

64	64GB 以上
ストレージ	512GB(SSD) 以上
グラフィックス	NVIDIA RTX™ A4000 16GB 以上のグラフィックスカードを装備すること。
ネットワーク I / F	1000BASE-T / 100BASE-TX / 10BASE-T 準拠 Wake Up LAN 機能を有するもの
USB ポート	前面) USB3.2 Type-A Gen2 x2 以上 背面) USB2.0x2、USB3.2 Type-A Gen2x3、USB3.2 Type-C Gen2x2 x1 各ポートともそれ以上を有すること。
その他	PC 本体、液晶ディスプレイについて、盗難防止用チェーン及び盗難防止用鍵を取付けること。但し、鍵は統一キーであること。
キーボード	109 JIS 配列日本語キーボード
マウス	スクロール機能付 USB マウスであること。
液晶ディスプレイ	TFT 液晶 31.5 インチワイド以上で下記の条件を満たしていること。 最大表示解像度 2,560×1,440 ドット以上 最大表示色 10 億 7374 万色以上(10bit 入力時) 輝度 300cd / m2 以上 応答速度 8ms 以下 インターフェース HDMI×2 以上 スピーカ 2.5W+2.5W 以上 本体と同色系であること。
ソフトウェア	II-6 のソフトウェアをインストールすること。

II-2 デスクトップ型パソコン[B] (学生用48台)

項目	仕様
筐体	デスクトップ型で、W40×D190×H180 以内であること。
OS	Microsoft Windows 11 Professional
プロセッサ	Core i7-13700 プロセッサ (4.10GHz) vPro 対応以上
メモリ	32GB 以上
ストレージ	512 GB SSD M.2 2280 以上
グラフィックス	NVIDIA® T1000 8GB GDDR6 以上のグラフィックスカードを装備すること。
ネットワーク I / F	1000BASE-T / 100BASE-TX / 10BASE-T 準拠 Wake Up LAN 機能を有するもの

USB ポート	前面) USB3.2 Gen2 Type-C x1、USB3.2 Gen2 Type-A x2 以上 背面) USB3.2 Gen2 Type-A x2、USB3.2 Gen1 Type-A x2 各ポートともそれ以上を有すること。
その他	PC 本体、液晶ディスプレイについて、盗難防止用チェーン及び盗難防止用鍵を取付ること。但し、鍵は統一キーであること。
キーボード	109 JIS 配列日本語キーボード
マウス	スクロール機能付 USB マウスであること。
液晶ディスプレイ	TFT 液晶 31.5 インチワイド以上で下記の条件を満たしていること。 最大表示解像度 2,560×1,440 ドット以上 最大表示色 10 億 7374 万色以上(10bit 入力時) 輝度 300cd / m2 以上 応答速度 8ms 以下 インターフェース HDMI×2 以上 スピーカ 2.5W+2.5W 以上 本体と同色系であること。
ソフトウェア	II-6 のソフトウェアをインストールすること。

II-3 デスクトップ型パソコン[C] (教員用1台)

項目	仕様
筐体	デスクトップ型で、W40×D190×H180 以内であること。
OS	Microsoft Windows 11 Professional
プロセッサ	Core i7-13700 プロセッサ (4.10GHz) vPro 対応以上
メモリ	32GB 以上
ストレージ	512 GB SSD M.2 2280 以上
グラフィックス	NVIDIA® T1000 8GB GDDR6 以上のグラフィックスカードを装備すること。
ネットワーク I / F	1000BASE-T / 100BASE-TX / 10BASE-T 準拠 Wake Up LAN 機能を有するもの
USB ポート	前面) USB3.2 Gen2 Type-C x1、USB3.2 Gen2 Type-A x2 以上 背面) USB3.2 Gen2 Type-A x2、USB3.2 Gen1 Type-A x2 各ポートともそれ以上を有すること。
その他	PC 本体、液晶ディスプレイについて、盗難防止用チェーン及び盗難防止用鍵を取付ること。但し、鍵は統一キーであること。
キーボード	109 JIS 配列日本語キーボード
マウス	スクロール機能付 USB マウスであること。

液晶ディスプレイ	TFT 液晶 31.5 インチワイド以上で下記の条件を満たしていること。 最大表示解像度 2,560×1,440 ドット以上 最大表示色 10 億 7374 万色以上(10bit 入力時) 輝度 300cd / m ² 以上 応答速度 8ms 以下 インターフェース HDMI×2 以上 スピーカ 2.5W+2.5W 以上 本体と同色系であること。
サブ液晶ディスプレイ	画面サイズ 23.8 インチ ワイド以上 最大解像度 1920x1080 ドット以上 最大輝度 250cd/m ² 応答速度 5ms インターフェース HDMI×2 以上
ソフトウェア	II-6のソフトウェアをインストールすること。

II-4 モノクロレーザープリンタ (1台)

項目	仕様
対応用紙	最大 A3 用紙対応のプリンタであること
連続印刷速度	30 枚/分【A4 ヨコ】以上であること。
両面印刷	両面印刷対応で、速度が 25 枚/分【A4 ヨコ】以上であること。
印刷までの時間など	・ウォームアップタイムが 30 秒以下であること ・1 枚目の出力が 10 秒以下であること。
標準内蔵 RAM	512MB 以上であること。
インターフェース	1000BASE-T/100BASE-TX / 10BASE-T 準拠で、USB2.0 に対応していること。
セキュリティ	・管理者以外が不要な変更を行わないように設定することができること。 ・利用者が自由に給紙トレイの開閉ができないよう、給紙トレイに鍵がかかることが出来ること。
給紙枚数	2 段以上トレイ及び手差しトレイを有していること。
その他	故障時自動通報など遠隔診断システムを有すること。

II-5 スキャナ (1台)

項目	仕様
読取方式	オーバーヘッド読取方式、片面読み取り
読取モード	片面、カラー/グレー/白黒/自動 (カラー、グレー、白黒の自動識別)

読取速度	ファインまたはスーパーファイン時に5秒/枚以上
インターフェース	USB2.0/USB1.1
読取範囲	定型サイズ読み取り (A3横、A4横、A5横、A6横、B4横、B5横、B6横、はがき横、名刺、レター横、リーガル横、11かける17インチ横) カスタムサイズ (最大：432×300mm、最小：25.4mm×25.4mm)

II-6 ソフトウェア

項 目	備 考	数 量
Vectorworks 2024 ネットワーク版	本学からライセンス提供	62
MicrosoftOfficeStandard	本学からライセンス提供 Vesion は別途協議の上	62
FAP-3 Vesion6.0	本学からライセンス提供	62
Rhinoceros8 ラボラトリーライセンス (30 ユーザー)		3
Systemwalker Desktop Restore Standard	インストールメディア×1枚含む	61
本学が指定するフリーソフトウェア	約10本。 詳細は別途協議の上決定する。	1式

III. CAD 製図室2 (南棟3F S346)

III-1 デスクトップ型パソコン[C] (教員用1台)

項 目	仕 様
筐 体	デスクトップ型で、W40×D190×H180 以内であること。
OS	MicrosoftWindows11Professional
プロセッサ	Core i7-13700 プロセッサ (4.10GHz) vPro 対応以上
メモリ	32GB 以上
ストレージ	512 GB SSD M.2 2280 以上
グラフィックス	NVIDIA® T1000 8GB GDDR6 以上のグラフィックスカードを装備すること。
ネットワーク I / F	1000BASE-T / 100BASE-TX / 10BASE-T 準拠 Wake Up LAN 機能を有するもの
USB ポート	前面) USB3.2 Gen2 Type-C x1、USB3.2 Gen2 Type-A x2 以上 背面) USB3.2 Gen2 Type-A x2、USB3.2 Gen1 Type-A x2 各ポートともそれ以上を有すること。

その他	PC 本体、液晶ディスプレイについて、盗難防止用チェーン及び盗難防止用鍵を取付ること。但し、鍵は統一キーであること。
キーボード	109 JIS 配列日本語キーボード
マウス	スクロール機能付 USB マウスであること。
液晶ディスプレイ	TFT 液晶 31.5 インチワイド以上で下記の条件を満たしていること。 最大表示解像度 2,560×1,440 ドット以上 最大表示色 10 億 7374 万色以上(10bit 入力時) 輝度 300cd / m ² 以上 応答速度 8ms 以下 インターフェース HDMI×2 以上 スピーカ 2.5W+2.5W 以上 本体と同色系であること。
サブ液晶ディスプレイ	画面サイズ 23.8 インチ ワイド以上 最大解像度 1920x1080 ドット以上 最大輝度 250cd/m ² 応答速度 5ms インターフェース HDMI×2 以上
ソフトウェア	Ⅲ-3 のソフトウェアをインストールすること。

Ⅲ-2 無線アクセスポイント 2台

項目	仕様
規格	IEEE 802.11ax/ac/n/a (5GHz) および IEEE 802.11ax/n/g/b (2.4GHz)
伝送速度	IEEE802.11ax(2.4GHz):最大 573.5Mbps、(5GHz):最大 2402Mbps IEEE802.11ac:最大 1733.3Mbps IEEE802.11n(2.4GHz):最大 300Mbps、(5GHz):最大 600Mbps IEEE802.11a/g:最大 54Mbps IEEE802.11b:最大 11Mbps 上記以上であること。
バンド選択	5GHz:802.11ax/ac/n/a [W52、W53、W56] 2.4GHz:802.11ax/n/g/b 5GHz/2.4GHz 同時使用可であること。
内蔵アンテナ	内蔵アンテナ×6 以上

セキュリティ規格 (認証方式・暗号化方式)	WPA3-Enterprise 192bit Security (GCMP-256)、 WPA2/WPA3 (Mixed)-Personal (AES)、 WPA3-Personal (AES)、 WPA/WPA2 (Mixed)-Enterprise (AES/AUTO)、 WPA2-Enterprise (AES/AUTO)、 WPA/WPA2 (Mixed)-Personal (AES/AUTO)、 WPA2-Personal (AES/AUTO)、 IEEE802.1X (WEP)、 WEP (64/128bit) 上記に対応していること。
LAN/PoE コネクタ	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T/2.5GBASE-T 2ポート 全二重/半二重/極性自動識別 IEEE802.3at Class4 リンクアグリゲーション対応 (IEEE 802.3ad 準拠)
保証	5年間、メーカーによる機器交換サービスを提供すること。

Ⅲ-3 ソフトウェア

項目	備考	数量
Vectorworks 2024 ネットワーク版	本学からライセンス提供	1
Microsoft Office Standard	本学からライセンス提供 Version は別途協議の上	1
FAP-3 Version 6.0	本学からライセンス提供	1
Rhinoceros 8 ラボラトリーライセンス (30 ユーザー)	CAD1 ライセンスに含まれる	
Systemwalker Desktop Restore Standard		1
本学が指定するフリーソフトウェア	約 10 本。 詳細は別途協議の上決定する。	1 式

【別紙2】 CAD 製図教室及び製図準備室保守サービス仕様書

この仕様書は、CAD 製図室で使用する設備機器の保守をするために、賃貸借契約に基づいて行う設備機器（以下「機器」という。）の保守サービスの方法、内容について記述したものである。

1. サービスの体制

保守サービスは、サーバ、バックアップ装置、レーザープリンタ、複合機、パソコン本体除く機器については、大学から障害報告を受けた日以降で大学が指示した日に障害連絡のあった当該機器を回収し、修理後は大学が指示する場所へ修理を終えた当該機器を運搬・設置する。

パソコン本体、サーバ、バックアップ装置、レーザープリンタ、複合機は、原則として障害通知を受けた翌日に技術員を現地に派遣して修理もしくは機器の交換を行う。

2. サービス対象

センドバック方式による保証サービスの対象となる機器は、以下の通りとする。

- (1) マウス
- (2) キーボード
- (3) 液晶ディスプレイ
- (4) スキャナ
- (5) ネットワーク装置
- (6) 無線アクセスポイント

オンサイト方式による保守サービスの対象となる機器は、次の通りとする。

- (1) パソコン本体
- (2) サーバ・バックアップ装置
- (3) モノクロレーザープリンタ
- (4) A3 カラー複合機

3. 保守契約の条件

(1) センドバック方式による保守契約の条件は次の通りとする。

① 対応

障害の連絡を受けたあと大学が指示する日時と場所に障害連絡のあった当該機器を回収に伺い、当該機器を持ち帰ったうえ修理を行い、大学へその旨を連絡するとともに、大学の指示に従って修理した当該機器を搬入・設置する。修理については、賃貸借期間中におけるアップグレード修理、代替機での対応は不可とし、納入時の同一型式で修理すること。

なお修理期間が甲から当該機器を回収した日から21日を超えるときは、大学に対して修理している当該機器の修理状況等を連絡すること。

② 受付期間

月曜日～金曜日 9:00～17:00

但し、土曜日はEメール及びFAXによる受付のみ

③ 回収・搬入

月曜日から金曜日の9時から17時までの大学の指定する日及び時間帯

(2) オンサイト方式による保守契約の条件は次の通りとする。

① 対応

機器に障害が発生した場合は、大学からの障害発生連絡から、原則4時間以内（但し、土曜及び日曜日の場合は月曜日以降に、当日が国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）に規定する休日の場合はその翌日以降。）に、大学の指示する場所へ技術員の派遣、修理若しくは機器の交換などの対応時間の報告を行う。

なお、障害復旧の作業を行う場合は、大学の業務に与える影響を極力最小限度にするため、大学と相談の上、そのときの状況に適した障害復旧を行う。

障害復旧を行う上で、その装置の障害状態について問い合わせがあったときは、大学は問い合わせに対して誠意を持って障害内容を相手方へ報告する。

② 受付時間

月曜日～金曜日 9：00～17：00

但し、土曜日はE-メール及びFAXによる受付のみ

③ 作業

作業時間 9：00～17：00